



Всеукраїнська рада захисту прав та безпеки пацієнтів

*Оцінка сприйнятої якості
медичної допомоги.*

*Результати I етапу рейтингу
пацієнтської вдячності*

Віктор Сердюк
Віце-президент Ради



Безпека пацієнтів – глобальний виклик

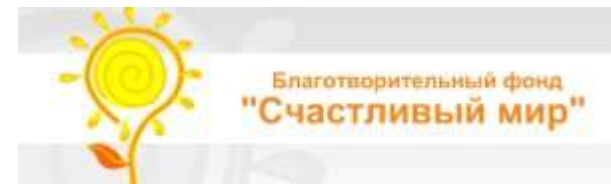
- Пацієнти наражаються на медичну шкоду у всьому світі
- Значимий діалог між пацієнтами та лікарями тільки починається
- Культура замовчування домінує в багатьох країнах
- Низький рівень політичної волі для розв'язання проблем безпеки пацієнтів



Пацієнтський активізм розвивається в Україні



**Декілька пацієнтських
організацій, яких вже
є набагато більше...**





Що являє собою Всеукраїнська рада захисту прав та безпеки пацієнтів?

- Неприбуткова, неурядова організація, заснована у 2001 пацієнтами для пацієнтів. Ми об'єднуємо українські пацієнтські організації навколо спільної мети – **безпека пацієнтів**
- Головні напрямки роботи:
 - Безпека пацієнтів
 - Правозахисна допомога окремим пацієнтам та організаціям
 - Паліативна допомога



Перший установчий семінар “Пацієнти за безпеку пацієнтів”, Лондон, 2005



- 21 Пацієнти-лідери з усього світу
- Спільне бачення відображене у “Лондонської Декларації”



Український семінар “Пацієнти за безпеку пацієнтів”, Київ, 1-3 червня, 2007



- 17 Пацієнтів-лідерів з усієї України
- Прийнято ряд документів, які відображають прагнення пацієнтів



Європейський семінар “Пацієнти за безпеку пацієнтів”, 3-6 вересня, 2007, Дублін



- Пацієнти-лідери та особи, що приймають рішення встановили діалог
- Рекомендації з семінару



Українська експертна група створена в рамках Євразійської Ініціативи за безпеку пацієнтів

- Створена у травні 2008
- Включає представників
 - Міністерства охорони здоров'я
 - Комітету з охорони здоров'я ВР України
 - Дослідницьких установ з охорони здоров'я
 - Лікарів, науковців
 - НУО-лідерів

Мета Ініціативи: консолідувати зусилля державних та громадських організацій країн Східної Європи та Азії для прийняття рішень з безпеки, якості та доступності медичних послуг, а також дотримання прав людини у сфері охорони здоров'я та розробити ефективні механізми залучення пацієнтів



Armenia ● Azerbaijan ● Bosnia and Herzegovina ● Bulgaria ●
Croatia ● Georgia ● Kazakhstan ● Kyrgyzstan ● Lithuania ●
Macedonia ● Moldova ● Mongolia ● Poland ● Republic Belarus ●
Russian Federation ● Slovenia ● Ukraine ● Uzbekistan

International Initiative

Eastern European and Asian Patients Organizations for Patients' Rights and Safety



International Initiative
Eastern European and Asian Patients Organizations for Patients' Rights and Safety

01133 Ukraine, Kyiv, L. Pervomayskogo str., 9-A
Tel./fax: + 38044-234-84-02
E mail: congress@medpravo.org.ua
www.ps.medpravo.org

The Project is realized at support of International Renaissance Foundation





Залучення осіб, що приймають рішення до роботи з безпеки пацієнтів

- ✓ Співпраця з Міністерством охорони здоров'я України, з Департаментом інспектування та контролю якості медичних послуг;
- ✓ Співпраця з Комітетом з охорони здоров'я ВР України в сфері безпеки пацієнтів;
- ✓ Робота з законопроектами, рекомендаціями, аналітичними записками і т. п. для органів державної влади;



Наступні кроки

**Якості медичної допомоги та безпеці пацієнтів -
належний рівень.**

Залучення пацієнтів до участі в наступних проектах:

- **ОЦІНКА МЕДИНИХ ПОСЛУГ ПАЦІЄНТАМИ**
- **ФАРМАЦЕВТИЧНА БЕЗПЕКА (фармнагляд)**
- **ДОСТОВІРНА КЛІНІЧНА ЛАБОРАТОРНА ДІАГНОСТИКА**
- **БЕЗПЕЧНА ТА ЯКІСНА ЕСТЕТИЧНА МЕДИЦИНА**

Євразійський конгрес з безпеки пацієнтів
жовтень 2009 м. Київ



ДОСЛІДЖЕННЯ СПРИЙНЯТОЇ ЯКОСТІ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ ПАЦІЄНТАМИ

Якість медичної допомоги – сукупність характеристик, які підтверджують відповідність наданої медичної допомоги потребам пацієнтів (населення), його очікуванням, сучасному рівню медичної науки і технології
(Качество медицинской помощи. Глоссарий, 1999)

Сприйнята якість (задоволеність) – ключовий елемент забезпечення якості та безпеки медичної допомоги



ДОСЛІДЖЕННЯ СПРИЙНЯТОЇ ЯКОСТІ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ ПАЦІЄНТАМИ

В Україні Дослідження проводиться у відповідності з Наказом МОЗ України № 92 від 24.02.07 “Про умови акредитації лікувально-профілактичних установ”, Законів України «Про Права споживачів», “Про інформацію” та інші.

Основним інструментом дослідження є «**Анкета пацієнта**» яка використовується з метою збору інформації для подальшого аналізу та рейтингу лікувальних установ.

Це перший крок до залучення пацієнтів та створення умов для того, щоб почути та врахувати голос кожного пацієнта.



ДОСЛІДЖЕННЯ СПРИЙНЯТОЇ ЯКОСТІ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ ПАЦІЄНТАМИ

Приймаючи участь у дослідженні пацієнт отримує інструмент для безпосереднього впливу на якість медичної допомоги в конкретній клініці.

Дослідження сприятиме підвищенню безпеки і якості послуг як в окремій клініці так і в системі в цілому.



ДОСЛІДЖЕННЯ СПРИЙНЯТОЇ ЯКОСТІ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ ПАЦІЄНТАМИ

Залучення пацієнтів і збір інформації проводився пасивним способом:

розміщення анкети на сайті <http://www.medpravo.org>, де пацієнти заповнюють анкету в on-line режимі.

Планується активно залучати пацієнтів:

- мотивація до участі буде забезпечена проведенням інформаційної компанії з популяризації сайту.
- розсилка анкети по Мережі пацієнтів – лідерів, які заповнять її самі, а також будуть поширювати в лікувальних установах.



ДОСЛІДЖЕННЯ СПРИЙНЯТОЇ ЯКОСТІ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ ПАЦІЄНТАМИ

Третій варіант анкети який розміщено на сайті з 20 червня 2009 року містить 25 ретельно відібраних питань, кожне питання оцінюється від 1 до 5 балів. Мінімальна кількість балів 25, максимальна 125.

Очікується отримати від 50 до 100 анкет на кожну установу. По результатах формується середній бал.

На сайті Ради представляється рейтинг лікувальних установ який оновлюється щомісяця (тижня)



ДОСЛІДЖЕННЯ СПРИЙНЯТОЇ ЯКОСТІ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ ПАЦІЄНТАМИ ОЧІКУВАННЯ

Світовий досвід свідчить:

- залучення пацієнтів сприяє значимим змінам в охороні здоров'я у напрямку більшої безпеки, якості, доступності медичної допомоги.
- врахування результатів дослідження в нормативних актах з безпеки пацієнтів
- підвищення мотивації до забезпечення безпеки та якості медичної допомоги
- створення системи звітності про несприятливі події
- мотивувати до використання клінічних стандартів;
- залучення пацієнтів основа пацієнтоцентричної моделі охорони здоров'я.



Дякуємо!

Ми сподіваємося на плідну дискусію

Всеукраїнська рада захисту прав та безпеки пацієнтів

вул. Л. Первомайського, буд. 9-А.

01133, Київ, Україна

тел/факс: +38 (044) 234 84 02

Email: congress@medpravo.org.ua

www.medpravo.org