

Визначення кваліфікаційних вимог до керівників закладів охорони здоров'я на основі передового світового досвіду

Новічкова О.М.,

експерт проекту ЄС

«Сприяння реформі вторинної медичної допомоги в Україні»

enovichkova@eu-shc.com.ua



This project is funded by the EU

EPOS
Health Consultants

The project is implemented by
EPOS Health Consultants in
consortium with NICO/ECORYS

Сучасні аспекти реформування системи вищої медичної освіти

- **Болонський процес**
- **ВФМО (WFME)**
 - Програма глобальних стандартів (Global Standards Program (1997))
 - Тріада глобальних стандартів (Trilogy of Global Standards)
 - Стандарти базової медичної освіти (Standards for Basic Medical Education)
- **ЕРБ ВОЗ**
 - Центр співробітництва у сфері медичної освіти
 - Стратегічне партнерство з удосконалення медичної освіти (Strategic Partnership to Improve Medical Education with WFME)
 - Настанова для акредитації базової медичної освіти (Guideline for Accreditation of Basic Medical Education)
- **Європейська тематична мережа (MEDINE)**
 - Європейські стандарти акредитації програм
- **Державні органи**
 - Рада з питань післядипломної освіти та навчання (орган регулювання післядипломної медичної освіти Великобританії)
- **Професійні медичні асоціації**
 - Асоціація дослідження медичної освіти (Association for the Study of Medical Education (ASME))
 - Асоціація медичної освіти в Європі (Association for Medical Education in Europe (AMEE))
 - Асоціація медичних навчальних закладів в Європі (Association of Medical Schools in Europe (AMSE))



This project is funded by the EU

EPOS
EPOS Health Consultants

The project is implemented by
EPOS Health Consultants in
consortium with NICO/ECORYS

ВФМО: Тріада глобальних стандартів (Trilogy of Global Standards) (етапи освіти)

Базова до дипломна освіта	Післядипломна медична освіта	Безперервний професійний розвиток (БПР)
1. Мета та задачі	1. Мета та результати	1. Мета і результати
2. Освітня програма	2. Процес тренування	2. Методи навчання
3. Оцінка студентів	3. Оцінка слухачів	3. Планування та документування
4. Студенти	4. Слухачі/стажери	4. Індивідуальний лікар (персоніфіковане навчання)
5. Академічний викладацький склад	5. Викладацький склад	5. Провайдери БПР
6. Ресурси	6. Середовище (місце) тренування та освітні ресурси	6. Освітній контекст та ресурси
7. Оцінка програми	7. Оцінка тренування	7. Оцінка методів і компетенцій
8. Управління та адміністрування	8. Управління та адміністрування	8. Організація
9. Безперервне оновлення (перегляд)	9. Безперервне оновлення (перегляд)	9. Безперервне оновлення (перегляд)



Програми (навчальні плани)

- Розробляються державою, органами регулювання або професійними асоціаціями;
- Зміст: мета та завдання, структура, методи, навчання та викладання, система оцінювання;
- Містять: загально професійну та вузько спеціалізовану частини
- Стандарти програм (навчальних планів)



This project is funded by the EU

EPOS
Health Consultants

The project is implemented by
EPOS Health Consultants in
consortium with NICO/ECORYS

Стандарти навчальних планів (програм) (на прикладі Великобританії)

- стандарт 1: логічне обґрунтування
- стандарт 2: зміст навчання,
- стандарт 3: модель навчання,
- стандарт 4: досвід у процесі навчання;
- стандарт 5: контроль та зворотній зв'язок;
- стандарт 6: управління виконанням навчального плану;
- стандарт 7: критичний аналіз навчального плану та його корегування;
- стандарт 8: рівність та різноманітність.

*Рада з питань післядипломної освіти та навчання (орган регулювання
післядипломної медичної освіти Великобританії)*



This project is funded by the EU

EPOS
Health Consultants

The project is implemented by
EPOS Health Consultants in
consortium with NICO/ECORYS

Підготовка спеціалістів з “Організації та управління охороною здоров’я”

- Цикли спеціалізації (2 місяці-312 годин)
- Друга вища освіта, факультет «Менеджмент в охороні здоров’я» - спеціальність «Менеджмент в охороні здоров’я» (1 -2 роки) - ХМАПО
- ТУ з актуальних проблем організації охорони здоров’я (2 тижня – 1 місяць)
- ПАЦ – підвищення кваліфікацій один раз на 5 років (1 місяць)



Післядипломна освіта за спеціальністю «Організація та управління охороною здоров'я»

- **За спеціальністю**

- Три медичні академії післядипломної освіти у м. Київ (Національна), Харків, та Запоріжжя;

ТУ та ПАЦ

- Шість медичних вищих навчальних закладів у містах: Київ, Львів, Дніпропетровськ, Донецьк, Одеса, Сімферополь.



Аналіз існуючих програм з “Організації та управління охороною здоров’я”

- Кожного року приблизно 2000 осіб підвищують свою кваліфікацію за спеціальністю «Організація та управління охороною здоров’я»
- Цикл спеціалізації – 312 годин (2 місяці)
- ПАЦ – 150-156 годин (1 місяць)
- Інтернатура (резидентура або магістратура) за спеціальністю відсутня
- Тривалість та зміст навчання не можливо порівняти зі світовими аналогами і є коротшою у 6-10 разів
- Неурегульованість працевлаштування спеціалістів за спеціальністю “Менеджмент охорони здоров’я” – номенклатура та штатний розклад.



Аналітична робота, проведена у рамках проекту

1. Аналіз попиту:

1. Первинна оцінка потреб головних лікарів у необхідних практичних навичках,
2. *Аналіз кваліфікаційних характеристик менеджерів охорони здоров'я у країнах світу*
3. Оцінка навичок та компетенцій менеджерів охорони здоров'я (надана головними лікарями)
4. Оцінка навичок та компетенцій менеджерів охорони здоров'я (надана викладачами)



Аналітична робота, проведена у рамках проекту (2)

2. Аналіз пропозицій

1. *Визначити перелік провайдерів навчання для управлянців у сфері охорони здоров'я*
2. **Аналіз кадрового потенціалу та технічного оснащення кафедр, де навчають головних лікарів**
3. **Аналіз відповідних програм**
4. **Аналіз функцій відділів кадрів обласних органів управління охороною здоров'я (посадових інструкцій)**



Аналітична робота, проведена у рамках проекту (3)

- Огляд стратегій кадрового забезпечення
- Семінар з питань міжнародного досвіду розвитку кадрових ресурсів Європейського регіону (18 березня 2008)
- Презентація та обговорення проекту кваліфікаційної характеристики спеціаліста з управління охороною здоров'я на IV З'їзді фахівців соціальної медицини та організації охороною здоров'я 23-25 жовтня 2008 року, у м. Житомир



Статистика

- Отримано:
 - 140 анкет, заповнених керівниками ОЗ з 5 регіонів України та викладачами
 - 8 анкет, заповнених кафедрами МАПО (6) та медичних ВНЗ (2)
- Аналіз проводився з урахуванням коефіцієнта варіабельності відповідей та балансу між важливістю та наявністю навичок (*логарифмічна функція*)



This project is funded by the EU

EPOS
Health Consultants

The project is implemented by
EPOS Health Consultants in
consortium with NICO/ECORYS

Перелік компетенцій спеціаліста з управління охороною здоров'я

- 1. базова компетенція**
- 2. управлінська**
- 3. стратегічно-бізнесова**
- 4. результативна**
- 5. кадрова**
- 6. інноваційна**

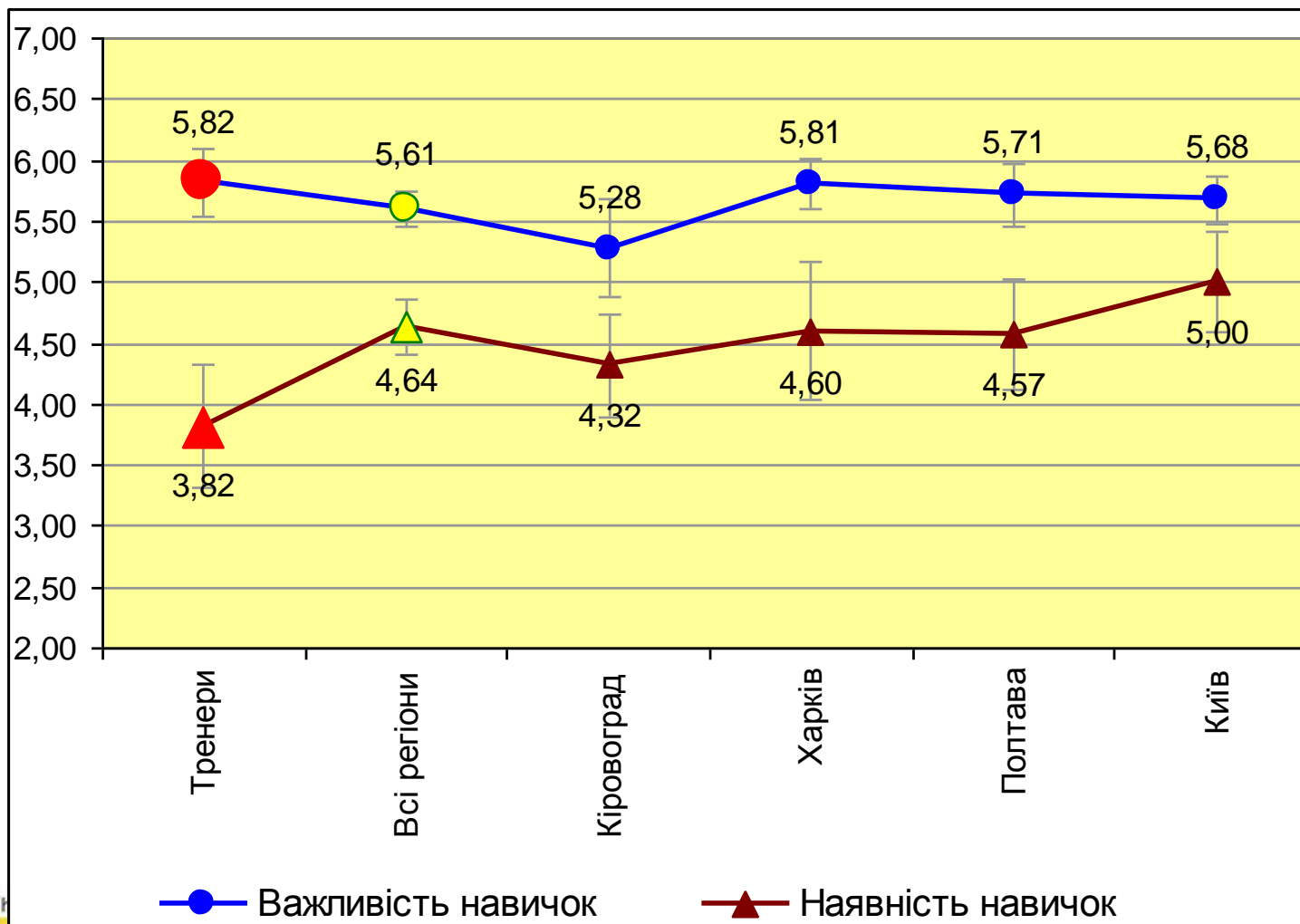


This project is funded by the EU

EPOS
Health Consultants

The project is implemented by
EPOS Health Consultants in
consortium with NICO/ECORYS

Управління кадрами



TH

Основні висновки

- Менеджери (М) та Викладачі (В) однаково оцінюють важливість більшості навичок (крім базової компетенції та основних її навичок);
- В оцінюють наявність більшості навичок значно нижче, ніж керівники ЛПУ;
- Існує баланс між оцінкою важливості та наявності навички або компетенції у М;
- На думку В М недостатньою мірою володіють основними навичками з управління на відміну від самих М (статистично достовірно)



Деякі результати

- Недостатнє матеріально-технічне оснащення профільних кафедр;
- Більшість викладачів старші за 40-45 років
- Значне навантаження
- Орієнтація на пасивні форми
- Недостатнє використання нових технологій
- Недостатнє володіння іноземними мовами



This project is funded by the EU

EPOS
Health Consultants

The project is implemented by
EPOS Health Consultants in
consortium with NICO/ECORYS

Рекомендації

- **Короткострокова стратегія** – масова перепідготовка управлінців як провайдерів (головних лікарів та їх заступників, плюс резерв), так і замовників (регіональних та районних органів управління охороною здоров'я) послуг;
- **Довгострокова стратегія** – підготовка спеціалістів нового покоління на базі передового світового досвіду (стандартів)
 - Затвердити основні компетенції менеджерів ОЗ у новій редакції кваліфікаційної характеристики спеціаліста і управління ОЗ (головні лікарі та резерв)
 - Урахувати перелік навичок, необхідних головним лікарям, при розробці Освітнього стандарту післядипломної освіти
 - Розробити ОПП для менеджерів ОЗ тривалістю 1,5 року з урахуванням формування відповідних затверджених компетенцій

Основна мета підготовки – навчання за єдиною програмою



Дякую за увагу!

вул. Кропивницького 4, офіс 7
м. Київ 01004, Україна

+38 (044) 288 08 66

www.eu-shc.com.ua



This project is funded by the EU

EPOS
Health Consultants

The project is implemented by
EPOS Health Consultants in
consortium with NICO/ECORYS