

# Клінічний аудит та його роль у системах управління якістю в охороні здоров'я

Грета Росс

Львів, 16 червня 2009 р.



This project is funded by the EU

**EPOS**  
Health Consultants

The project is implemented by  
EPOS Health Consultants in  
consortium with NICO/ECORYS

No.

# Клінічний аудит



This project is funded by the EU

**EPOS**  
Health Consultants

The project is implemented by  
EPOS Health Consultants in  
consortium with NICO/ECORYS

# Клінічний аудит

• процес поліпшення якості медичної допомоги за допомогою систематичної перевірки наданої медичної допомоги з використанням чітко сформульованих критеріїв і з подальшим внесенням змін. На основі перевірки і ретроспективної оцінки елементів структури, процесу і результату медичної допомоги визначаються необхідні для підвищення якості перетворення на індивідуальному, колективному або організаційному рівнях. Подальший проспективний моніторинг підтверджує або спростовує доцільність змін медичної допомоги

*Приказ МоЗ №102/18 от 19.02.09*

*NHS, NICE. Principles for Best Practice in Clinical Audit.  
Oxford, Radcliffe Medical Press, 2004. ISBN 1-85775-976-1*

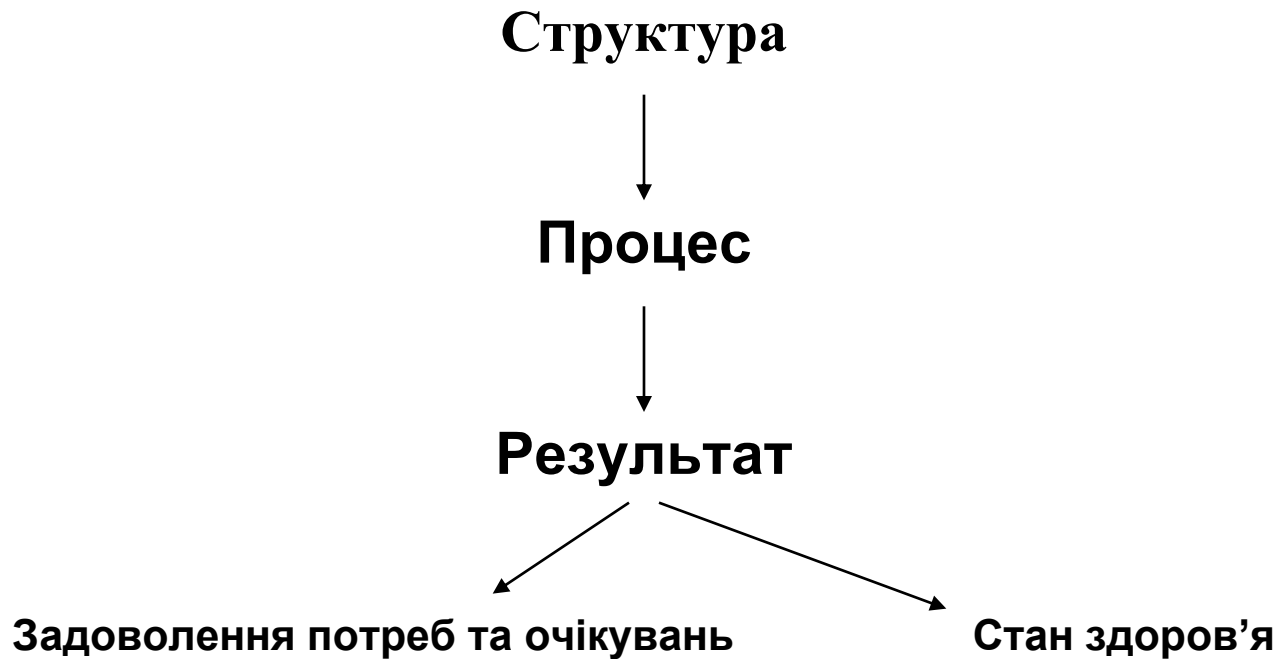


This project is funded by the EU

**EPOS**  
Health Consultants

The project is implemented by  
EPOS Health Consultants in  
consortium with NICO/ECORYS

# Система якості медичної допомоги



*Donabedian*

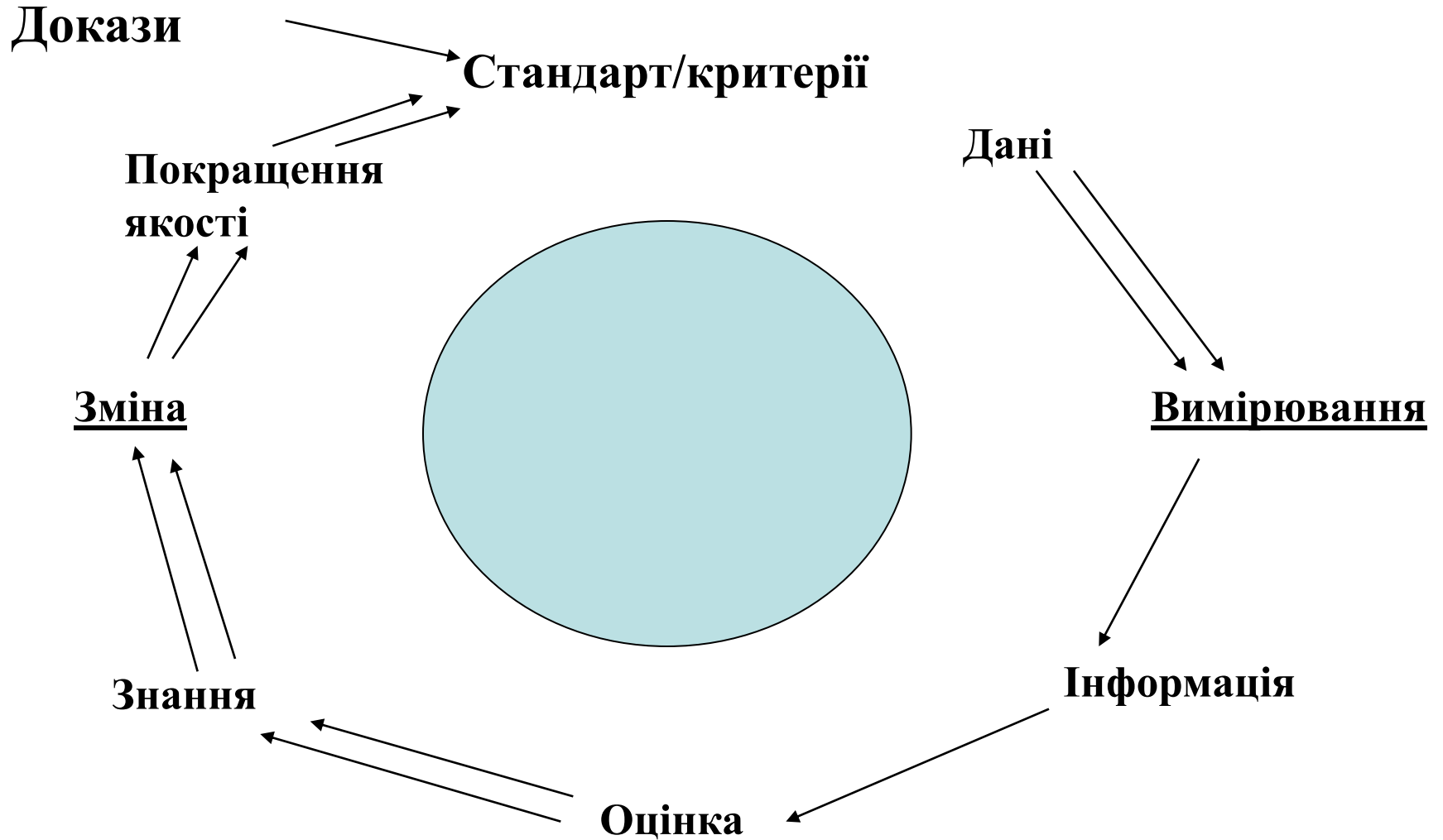


This project is funded by the EU

**EPOS**  
Health Consultants

The project is implemented by  
EPOS Health Consultants in  
consortium with NICO/ECORYS

# Цикл аудиту та інформація



No.

# Клінічний аудит

Аудит тільки тоді цінний, коли результати дослідження не розголошуються та не використовуються для дисциплінарних покарань.

Аудит змушує лікарів критично ставитися до своєї діяльності та обговорювати її із колегами.

Аудит спонукає медичний персонал займатися самоосвітою для отримання відповідей на конкретні запитання.



This project is funded by the EU

**EPOS**  
Health Consultants

The project is implemented by  
EPOS Health Consultants in  
consortium with NICO/ECORYS

No.

# Етапи проведення клінічного аудиту

1. Вибір набору індикаторів
2. Створення форм для отримання даних та баз даних для їхньої обробки
3. Тренінг персоналу, заходи по контролю якості даних, що вводяться
4. Збір та аналіз даних із використанням процедур стандартизації
5. Надання даних зацікавленим сторонам
6. Аналіз результатів та планування заходів по вдосконаленню якості
7. Повторний аудит



This project is funded by the EU

**EPOS**  
Health Consultants

The project is implemented by  
EPOS Health Consultants in  
consortium with NICO/ECORYS

No.

# Основні напрямки ефективного використання медичного аудиту

Основні напрямки ефективного використання медичного аудиту:

- Ефективне використання ресурсів охорони здоров'я
- Аналіз об'ємів надаваної допомоги
- Виявлення та оцінка недоліків у наданні мед. послуг
- Розвиток медичної науки та практики
- Комплексне забезпечення якості медичної допомоги
- Необхідність лобювання на користь охорони здоров'я



This project is funded by the EU

**EPOS**  
Health Consultants

The project is implemented by  
EPOS Health Consultants in  
consortium with NICO/ECORYS

## Відмінності між контролем та професійним аудитом

КОНТРОЛЬ	ПРОФЕСІЙНИЙ АУДИТ
1. Встановлення відповідності по одному або кільком параметрам	1. Збір та аналіз об'єктивної інформації про професійну діяльність
2. Формалізований процес	2. Процес, що потребує неформального творчого підходу, хоча не виключається використання формалізованих критеріїв
3. Мета контролю – встановлення відповідності раніше погодженому рівню	3. Мета аудиту – визначення рівню, якого варто прагнути досягти
4. Як правило, зовнішня процедура по відношенню до виконавця, хоча не виключений самоконтроль	4. Як правило, складова діяльності медичного працівника, хоча можливий і зовнішній аудит



No.

## Системи управління якістю (СУЯ) та аудит у Англії

- 2006 р.: Звіт: *‘Кращі лікарі - безпечніше пацієнтам’*
- 2007 р.: Державна політична програма: *‘Довіра, страхування та безпека’* встановлює програму реформування системи управління медичними кадрами у Великобританії.
- 2008 р.: **Партнерство з вдосконалення якості у охороні здоров’я**: відповідає за Програму Національного Клінічного Аудиту та Результатів Лікування,
- а також ПВЯОЗ фінансуватиме проведення нових аудитів у галузях охорони здоров’я, що визначені як пріоритетні новою Кольсультатійною групою з національного клінічного аудиту та Департаментом Охорони Здоров’я.



This project is funded by the EU

**EPOS**  
Health Consultants

The project is implemented by  
EPOS Health Consultants in  
consortium with NICO/ECORYS

No.

## Системи управління якістю (СУЯ) та аудит у Англії

**Програма Національного Клінічного Аудиту та Результатів Лікування:** курує більше 20 національних клінічних аудитів, що проводяться у різних галузях медичної допомоги, включно із психічною. Завданням програми є залучення лікарів у Англії та Уельсі до систематичного оцінювання своєї клінічної практики відносно стандартів, а також до підтримки і заохочення вдосконалення якості лікування та допомоги.



This project is funded by the EU

**EPOS**  
Health Consultants

The project is implemented by  
EPOS Health Consultants in  
consortium with NICO/ECORYS

# Комісія з Якості Допомоги

**Комісія з якості допомоги** (2009 р.) є незалежним органом нагляду за медичною та соціальною допомогою у Англії; КЯД контролює медичні та соціальні послуги, незалежно від того, чи вони надаються НСОЗ, місцевою владою, приватними компаніями або добровільцями.

[Клінічний аудит є дуже корисним джерелом інформації, за допомогою якого підтримується вдосконалення послуг та підвищуються професійні стандарти практики].

• **Розвиток політики ДОЗ щодо клінічного аудиту:** спрямований на визначення можливостей поєднання клінічного аудиту із інформаційними технологіями.



This project is funded by the EU

**EPOS**  
Health Consultants

The project is implemented by  
EPOS Health Consultants in  
consortium with NICO/ECORYS

# Стан проблеми в Україні

Потреба в заміні  
адміністративно-командного підходу  
до забезпечення якості медичної допомоги  
підходом, що базується на  
принципі управління процесом



This project is funded by the EU

**EPOS**  
Health Consultants

The project is implemented by  
EPOS Health Consultants in  
consortium with NICO/ECORYS

## Головна передумова поліпшення якості: «Хочеш отримати інший результат, – зміни систему»

- Більша частка проблем якості пов'язана не з невдачами окремих співробітників, а обумовлена недоліками системи охорони здоров'я
- Зусилля щодо удосконалення системи повинні бути спрямовані не на потреби медичних закладів а, перш за все, на потреби пацієнтів



This project is funded by the EU



This project is funded by the EU



The project is implemented by  
EPOS Health Consultants in  
consortium with NICO/ECORYS