

## Проект ЕС в действии: семинар по вопросам кадровой политики в сфере вторичной медицинской помощи

*18 марта 2007 г. в Министерстве здравоохранения Украины в рамках работы проекта Европейского союза (ЕС) «Содействия реформе вторичной медицинской помощи в Украине», при содействии представительства ВОЗ в Украине и МЗ Украины состоялся национальный семинар на тему «Кадровая политика в сфере вторичной медицинской помощи: современное состояние и международные тенденции развития».*



В 2004–2005 гг. правительство Украины через Министерство здравоохранения обратилось к ЕС с просьбой о помощи в проведении реформирования системы здравоохранения. Непосредственным толчком для этого стало признание правительством противоречивого характера имеющихся законов, правил и норм; а также неэффективности врачебной и управленческой практики, совершенствование которых позволит вернуть необходимые финансовые ресурсы в систему здравоохранения. Для оказания помощи в решении этих вопросов был создан проект ЕС «Содействия реформе вторичной медицинской помощи в Украине», который начал свою работу 6 августа 2008 г. и будет длиться до декабря 2009 г. Общая цель проекта заключается в поддержке мероприятий правительства, в частности Министерства здравоохранения, относительно создания эффективной и доступной системы здравоохранения в Украине, где важную роль должно играть вторичное звено медицинской помощи.

По мнению экспертов проекта, основными проблемными вопросами системы здравоохранения Украины являются стремительное старение населения; централизованное управление системой здравоохранения, характеризующееся избыточной бюрократизацией; ухудшение качества услуг, износ имеющегося оборудования, а также снижение квалификации медперсонала в результате многолетней практики недофинансирования отрасли; недостаточный уровень оплаты и мотивации труда; недостаточное стимулирование эффективного и рационального использования ресурсов; компенсация средств в зависимости от объема затрат, а не на основании соответствия определенным критериям или стандартам доказательной медицины; распространенная практика оплаты услуг «из кармана» (официально

или неофициально); низкий уровень использования медицинских и информационных технологий и современных систем связи во вторичных медицинских учреждениях; недостаточность контроля за рекламированием лекарств в СМИ и медицинскими работниками.

Техническая помощь по проведению реформы сегодня уже предоставляется как централизованно, так и в трех пилотных регионах (Полтавская, Харьковская, Житомирская области). Эксперты проекта также помогут учебным заведениям организовать мероприятия по повышению квалификации управленческого персонала и установят сотрудничество с другими организациями и спонсорами отрасли. Вместе с региональными департаментами здравоохранения эксперты проекта будут разрабатывать практические рекомендации по улучшению качества предоставления медицинских услуг в данной области и созданию генеральных и бизнес-планов для учреждений здравоохранения.

Проект будут реализовать в четырех направлениях: разработка национальной стратегии и плана развития; планирование системы вторичной медицинской помощи (ВМП) и управление отраслью; финансовое планирование и управление работой медицинских учреждений; организационное и кадровое развитие.

Этот семинар стал этапом на пути решения вопросов кадрового развития ВМП. Его цель — ознакомление профессионалов с международным опытом в данном вопросе и возможности его использования в Украине. Он предваряет работу национальной рабочей группы по вопросам разработки длительной стратегии кадрового развития и обеспечения для Украины.

Открыла семинар руководитель проекта **Грета Росс**. Она отметила, что реформирование ВМП — очень важный проект ЕС и перспективный шаг для Украины. Постепенные систематические изменения и реформирование данной отрасли приведут к повышению рентабельности системы здравоохранения и качества оказания медицинских услуг. Для эффективной реализации проекта сформирована высокопрофессиональная команда (международные и украинские эксперты), имеется большой опыт, накопленный в европейских странах.



**Грета Росс**

**Мила Гарсия Барберо**, международный эксперт проекта, представила информацию, касающуюся опыта европейских стран в кадровой политике ВМП, который может помочь профессионалам в реформировании и организации кадровых ресурсов в Украине. Она отметила, что нет идеального для всех стран решения этих вопросов, для выработки эффективной стратегии необходимо учитывать в комплексе всю ситуацию в системе здравоохранения, ее финансирования и т.п. Способ и объем финансирования значительно меньше влияют на эффективность организации кадровых ресурсов, чем то, как эти средства будут использованы. Сегодня кроме финансовых аспектов большое значение для удержания и привлечения персонала имеют также система мотивации и поощрения, чему в Украине не уделяют должного внимания.

На примере нескольких стран Европы Мила Гарсия Барберо показала, что адекватная кадровая политика способна существенно повлиять на рентабельность и качество медицинской помощи.



Председатель Национального совета по вопросам здравоохранения населения при Президенте Украины, член-корреспондент АМН Украины, профессор **Николай Полищук** в своем докладе также отметил особую важность реформирования ВМП, так как в нашей стране этому сегменту оказания помощи уделяется неправомерно мало внимания. Однако ВМП позволяет с высокой эффективностью помочь большему количеству людей, обеспечивает широкий скрининг и более раннюю диагностику различной патологии, более массовое проведение лечебных мероприятий с последующим оказанием высокоспециализированной помощи только нуждающимся в ней пациентам.

Повышение эффективности работы врачей возможно только при условии, что оплата их труда будет осуществляться за объем и качественное выполнение работы, это станет должной мотивацией для медперсонала, что необходимо учитывать при разработке стратегии в области кадровой политики.



Н. Полищук отметил, что решение в нашей стране такого стратегически важного вопроса, как преодоление демографического кризиса, возможно только при условии адекватного функционирования системы медицинской помощи, в том числе ВМП, и высказал уверенность, что внедрение европейского опыта благоприятно скажется на состоянии отрасли. ■

*Олег Терновенко, фото Любови Столяр*