



This project is funded
by the European Union

**Support to Secondary Health Care Reform
in Ukraine**

**Сприяння Реформі Вторинної Медичної Допомоги
в Україні**



The project is implemented
by EPOS Health Consultants
in consortium with NICO/ECORYS

1

Комплексне планування (“Мастер-план”):

Управлінські кадри та організаційний розвиток

**Василь Ананьєв,
Експерт проекту**



This project is funded
by the European Union

Support to Secondary Health Care Reform in Ukraine

Сприяння Реформі Вторинної Медичної Допомоги
в Україні



The project is implemented
by EPOS Health Consultants
in consortium with NICO/ECORYS

2

Розділи презентації

Комплексний план розвитку (“мастер план”): мета й передумови;

Забезпечення управлінськими кадрами процесу планування;

Організаційні аспекти процесу планування



This project is funded
by the European Union

Support to Secondary Health Care Reform in Ukraine

Сприяння Реформі Вторинної Медичної Допомоги
в Україні

EPOS
Health Consultants

The project is implemented
by EPOS Health Consultants
in consortium with NICO/ECORYS

3



**«Скажите, пожалуйста,
куда мне отсюда идти?»**

**«Это во многом зависит от того,
куда ты хочешь прийти», - ответил Кот.**

«Да мне почти все равно –», - начала Алиса.

**«Тогда тебе должно быть все равно,
куда идти», - сказал Кот.**



This project is funded
by the European Union

Support to Secondary Health Care Reform
in Ukraine

Сприяння Реформі Вторинної Медичної Допомоги
в Україні



The project is implemented
by EPOS Health Consultants
in consortium with NICO/ECORYS

4

Для чого розробляти комплексний план розвитку (“мастер план”)?

- Покращити результативність/дієвість;
- Забезпечити концентрацію/фокус;
- Полегшити вирішення проблем: базис, до якого всі учасники можуть повернутись у випадку конфліктної ситуації;
- Забезпечити командний/партнерський підхід та відданість;
- Покращити спілкування з оточенням та забезпечення визначення свого місця/ніші



This project is funded
by the European Union

Support to Secondary Health Care Reform
in Ukraine

Сприяння Реформі Вторинної Медичної Допомоги
в Україні



The project is implemented
by EPOS Health Consultants
in consortium with NICO/ECORYS

5

Для чого розробляти комплексний план розвитку (“мастер план”) (1)?

- Залучення інвестицій;
- Визначення та комунікація причин існування Вашої організації, закладу;
- Визначення того, як ви сприяєте досягненню мети Вашого центрального офісу, якщо ви філіал;
- Повідомлення про досягнення запланованих результатів.



This project is funded
by the European Union

Support to Secondary Health Care Reform
in Ukraine

Сприяння Реформі Вторинної Медичної Допомоги
в Україні



The project is implemented
by EPOS Health Consultants
in consortium with NICO/ECORYS

6

Передумови розробки комплексного плану розвитку

- Підтримка, (бажання, натхнення, рішучість, сила волі, відданість) керівництва та персоналу;
- Достатній рівень управлінської свободи (автономності);
- Динамічна співпраця у колективі та між партнерами;
- Доступність та достатність валідної інформації;
- Головні зацікавлені сторони та безпосередні отримувачі послуг визначені (та Ви маєте бажання сісти з ними за один стіл).



This project is funded
by the European Union

Support to Secondary Health Care Reform
in Ukraine

Сприяння Реформі Вторинної Медичної Допомоги
в Україні



The project is implemented
by EPOS Health Consultants
in consortium with NICO/ECORYS

7

Але...

Чому ми не впроваджуємо змін у тих напрямках особистої або організаційної діяльності, у яких, ми всі знаємо, нам необхідно досягти змін?

Тому, що можливі позитивні наслідки знаходяться у далекому майбутньому, а зміни, дискомфорт, необхідність запровадження внутрішньої дисципліни вже тут і тепер.



This project is funded
by the European Union

Support to Secondary Health Care Reform in Ukraine

Сприяння Реформі Вторинної Медичної Допомоги
в Україні



The project is implemented
by EPOS Health Consultants
in consortium with NICO/ECORYS

8

Розподіл уваги управлінців до
пріоритетів діяльності
організації/закладу

	Власне виробництво	Система управління
Оперативний	Перший пріоритет Товари або послуги	Другий пріоритет Оперативне управління процесом виробництва
Стратегічний	Третій пріоритет Розвиток, зміни, реформа	Четвертий пріоритет Розвиток системи управління, ініціація стратегічного управління



This project is funded
by the European Union

Support to Secondary Health Care Reform in Ukraine

Сприяння Реформі Вторинної Медичної Допомоги
в Україні



The project is implemented
by EPOS Health Consultants
in consortium with NICO/ECORYS

9

Кадрове забезпечення процесу комплексного планування розвитку

Забезпечення кваліфікованими кадрами саме 4-го пріоритету діяльності організації/ закладу;

Розвиток управлінських компетенцій (насамперед: вмінь та навичок) щодо проведення фундаментальних структурних змін та забезпечення концентрації на показники ефективності та дієвості; (аргументативна презентація тверджень);

Забезпечення безперервної освіти/підготовки управлінців середньої ланки та мотивації до підтримки плану.



This project is funded
by the European Union

Support to Secondary Health Care Reform in Ukraine

Сприяння Реформі Вторинної Медичної Допомоги
в Україні



The project is implemented
by EPOS Health Consultants
in consortium with NICO/ECORYS

10

Цикли і компоненти процесу планування

Стратегічне планування	Аналіз ситуації	Цінності та принципи
		Місія
	Визначення проблеми та формулювання стратегії	Бачення
		Мета
		Цілі
	Визначення політики	Результати
		Пріоритети
Оперативне або деталізоване планування	Планування діяльності	Завдання
		Перелік заходів
		Видачі, проміжні результати, кінцеві результати, вплив
	Показники, що піддаються об'єктивній перевірці	
	Розподіл ресурсів	Фінансові, людські, матеріально-технічні та організаційні



This project is funded
by the European Union

Support to Secondary Health Care Reform
in Ukraine

Сприяння Реформі Вторинної Медичної Допомоги
в Україні



The project is implemented
by EPOS Health Consultants
in consortium with NICO/ECORYS

11

Компоненти стратегії

- Місія – у чому причина існування/створення організації?:
 - Має дати відповідь на 3 запитання: Що?, Кому?, Навіщо? (Чому?)
- Бачення – чому ми віддані? Або опис ідеальної у майбутньому ситуації
- Цінності та принципи - у що ми віримо?



This project is funded by the European Union

Support to Secondary Health Care Reform in Ukraine

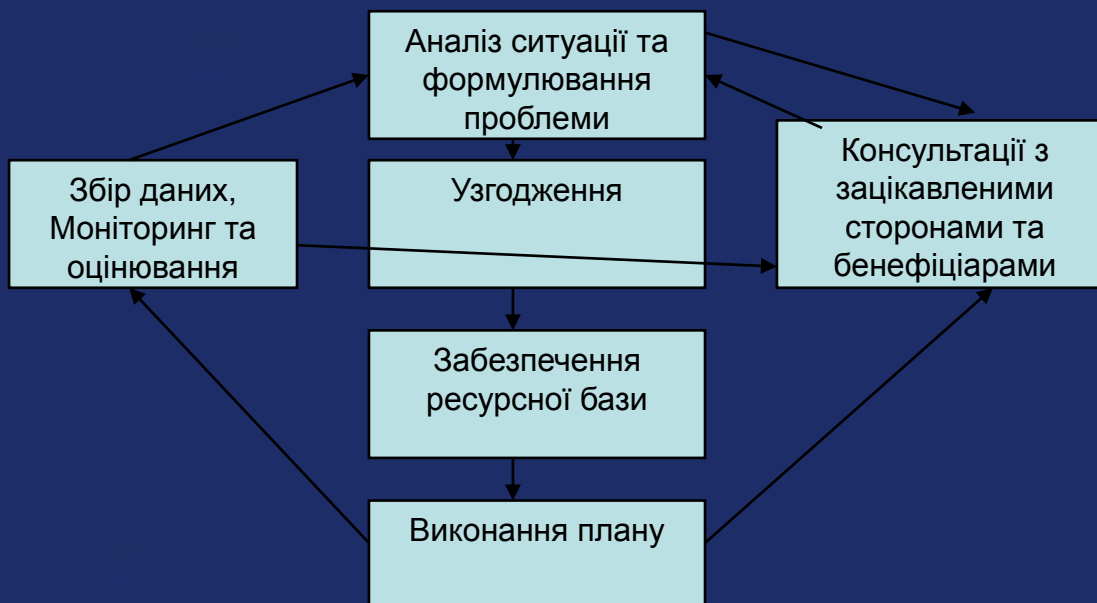
Сприяння Реформі Вторинної Медичної Допомоги в Україні



The project is implemented by EPOS Health Consultants in consortium with NICO/ECORYS

12

Етапи процесу планування





This project is funded
by the European Union

Support to Secondary Health Care Reform
in Ukraine

Сприяння Реформі Вторинної Медичної Допомоги
в Україні



The project is implemented
by EPOS Health Consultants
in consortium with NICO/ECORYS

13

Проблема - потреба

- Визначення **проблеми** безпосередньо залежить від визначення **потреби** тих, хто зазначені як отримувачі послуг у **МІСІІ** Вашої організації



This project is funded
by the European Union

Support to Secondary Health Care Reform in Ukraine

Сприяння Реформі Вторинної Медичної Допомоги в Україні



The project is implemented
by EPOS Health Consultants
in consortium with NICO/ECORYS

14

Кризова ситуація (епідеміологічна загроза або загроза краху системи) може значно прискорити запровадження змін. У контексті існуючих передумов запровадження успішного комплексного планування розвитку передбачаються наступні елементи:

- Недостатній рівень управлінської автономності надавачів послуг зокрема і недостатня децентралізація взагалі. За таких умов процесу комплексного планування розвитку бракує ефективності та дієвості. Необхідно прискорити процес передачі влади на місцях для забезпечення більшої управлінської автономності надання послуг.
- Економічні та фінансові питання мають найвищий пріоритет для органів місцевої влади. З метою сприяння пріоритезації заходів охорони здоров'я необхідно врахувати (1) перспективні витрати на профілактику та лікування захворювань за такими показниками як, наприклад, вартість інфраструктури, ліків і послуг та (2) втрати людських ресурсів внаслідок збільшення рівня захворювання на соціально небезпечні хвороби, наприклад.
- Надавачі послуг мають приділяти основну увагу задоволенню потреб і вирішенню проблем одержувачів послуг, а не задоволенню власних потреб і проблем. Орієнтування на результат і забезпечення дієвості має бути пов'язане із задоволення потреб клієнтів, інакше заходи/інтервенції ніколи не стануть значимими для громади.



This project is funded
by the European Union

Support to Secondary Health Care Reform in Ukraine

**Сприяння Реформі Вторинної Медичної Допомоги
в Україні**



The project is implemented
by EPOS Health Consultants
in consortium with NICO/ECORYS

15

Дякую за увагу!