



This project is funded  
by the European Union

**Support to Secondary Health Care Reform  
in Ukraine**

**Сприяння Реформі Вторинної Медичної Допомоги  
в Україні**



The project is implemented  
by EPOS Health Consultants  
in consortium with NICO/ECORYS

1

# **Питання інформаційних технологій в системі управління якістю вторинної допомоги**

**Дяченко С.О.**

експерт з інформаційних технологій та  
економіко-статистичного аналізу

**Круглий стіл**

**“Системи управління якістю  
вторинної медичної допомоги”**

*Kiїв 27.05.2008*



This project is funded  
by the European Union

## Support to Secondary Health Care Reform in Ukraine

Сприяння Реформі Вторинної Медичної Допомоги  
в Україні



The project is implemented  
by EPOS Health Consultants  
in consortium with NICO/ECORYS

2

# Сучасні підходи до оцінки якості роботи ЛПЗ

1. якість має охоплювати **всі** процеси ЛПЗ
2. якість проявляється в загальній організації **управління** ЛПЗ
3. якість забезпечується системою **попереджень**
4. **ВООЗ** о якості медичних послуг: безпека та доступність
5. **якість** – підвищення ефективності при найменших витратах



This project is funded  
by the European Union

## Support to Secondary Health Care Reform in Ukraine

Сприяння Реформі Вторинної Медичної Допомоги  
в Україні



The project is implemented  
by EPOS Health Consultants  
in consortium with NICO/ECORYS

3

## Проекти ТАСІС:

- 2003-2006** Фінансування та управління в сфері охорони здоров'я в Україні
- 2004-2006** Розробка системи медичних стандартів в Україні
- 2007-2009** Сприяння реформі вторинної допомоги в Україні



This project is funded  
by the European Union

## Support to Secondary Health Care Reform in Ukraine

Сприяння Реформі Вторинної Медичної Допомоги  
в Україні



The project is implemented  
by EPOS Health Consultants  
in consortium with NICO/ECORYS

4

# Напрямки оцінки якості роботи ЛПЗ

1. організаційна структура
2. система управління
3. ефективність управління персоналом та його взаємодія
4. організація виробничого **процесу**: планування, контроль, аналіз, корекція
5. інформаційний **обмін** в ЛПЗ: технологія real-time, розподіл доступу до функціональності, захист персоніфікованої інформації
6. оцінка результатів лікувального процесу через **індикатори**



This project is funded  
by the European Union

## Support to Secondary Health Care Reform in Ukraine

Сприяння Реформі Вторинної Медичної Допомоги  
в Україні



The project is implemented  
by EPOS Health Consultants  
in consortium with NICO/ECORYS

5

# Сучасний підхід оцінки організації процесу роботи ЛПЗ

1. **об'єм** реєстрованої інформації по медичній послугі
2. **оперативність** реєстрації інформації по медичній послугі
3. робота лікаря за стандартом та **протоколом** лікування
4. **планування** роботи по наданню медичних послуг та контроль виконання
5. оперативність **обліку** лікувальної, статистичної та економічної інформації
6. швидкість **обміну** лікувальною, статистичною та економічною інформацією
7. можливість **моніторингу** складових процесу в режимі real-time



This project is funded  
by the European Union

## Support to Secondary Health Care Reform in Ukraine

Сприяння Реформі Вторинної Медичної Допомоги  
в Україні



The project is implemented  
by EPOS Health Consultants  
in consortium with NICO/ECORYS

6

# Основні напрямки ІТ в управлінні якістю роботи ЛПЗ

1. організація інформаційних потоків (ефективне використання часу персоналу)
2. контроль якості виконання угод
3. планування та контроль виконання бюджету ЛПЗ
4. автоматизація роботи медичного персоналу
5. неперервний **моніторинг** та **аналіз** виконання локальних мед.протоколів
6. економіко-статистична оцінка якості
7. моделювання



# Support to Secondary Health Care Reform in Ukraine



This project is funded  
by the European Union

## Сприяння Реформі Вторинної Медичної Допомоги в Україні

The project is implemented  
by EPOS Health Consultants  
in consortium with NICO/ECORYS

7

### Госпітальна інформаційна система

Лікар



Статистика



Кадри



Гараж



Бухгалтерія



Діловодство



Бюджет



Аналітика



Угоди



Якість



Собівартість





This project is funded  
by the European Union

## Support to Secondary Health Care Reform in Ukraine

Сприяння Реформі Вторинної Медичної Допомоги  
в Україні



The project is implemented  
by EPOS Health Consultants  
in consortium with NICO/ECORYS

8

# Напрямок 4: Автоматизація роботи персоналу

1. до системи заноситься **виключно** первинна інформація
2. інформаційне **об'єднання** всіх структурних підрозділів ЛПЗ
3. всебічна **поінформованість** персоналу
4. **оперативний** доступ до інформації
5. забезпечення **достовірності** інформаційної бази
6. **автоматичне** формування звітної документації



This project is funded  
by the European Union

## Support to Secondary Health Care Reform in Ukraine

Сприяння Реформі Вторинної Медичної Допомоги  
в Україні



The project is implemented  
by EPOS Health Consultants  
in consortium with NICO/ECORYS

9

# Напрямок 5: Моніторинг та аналіз виконання локальних медичних протоколів

1. накопичення БД затверджених в ЛПЗ локальних мед.протоколів
2. робота лікаря за локальними мед.протоколами (сценарії, захист пацієнта)
3. реєстрація лікарем **причин** не виконання вимог ЛМП
4. накопичення БД причин не виконання ЛМП лікарями всіх територіальних підрозділів ЛПЗ
5. **аналіз** керівників ЛПЗ причин невиконання лікарями вимог ЛМП
6. внесення корекцій до вимог ЛМП



This project is funded  
by the European Union

## Support to Secondary Health Care Reform in Ukraine

Сприяння Реформі Вторинної Медичної Допомоги  
в Україні



The project is implemented  
by EPOS Health Consultants  
in consortium with NICO/ECORYS

10

# Напрямок 6: Економіко-статистична оцінка якості

1. індикатори якості медичних послуг
2. індикатори ефективності медичних послуг
3. середні показники на 10'000 населення
4. індикатори якості управління персоналом
5. собівартість медичних послуг та її структура
6. індикатори ефективності використання ресурсів
7. порівняльні оцінки індикаторів роботи однопрофільних ЛПЗ



This project is funded  
by the European Union

## Support to Secondary Health Care Reform in Ukraine

Сприяння Реформі Вторинної Медичної Допомоги  
в Україні



The project is implemented  
by EPOS Health Consultants  
in consortium with NICO/ECORYS

11

### Економіко-статистичний аналіз діяльності ЛПЗ

#### **Приклади індикаторів:**

**Якість медичних послуг:**

- відсоток виявлених запускених випадків на дільниці
- виїзди швидкої допомоги на дільницю
- повторна госпіталізація
- спектр терміну перебування
- Decubitus rate
- внутрішньо лікарняна інфекція

**Ефективність роботи:**

- навантаження на рівні надання мед. допомоги
- навантаження на персонал
- хірургічна активність, охоплення діагнозів
- робота ліжок
- фактична структура вартості мед. послуг

**Інші:**

- відсоток госпіталізації до 24год, 48год, тощо



**Support to Secondary Health Care Reform  
in Ukraine**



This project is funded  
by the European Union

**Сприяння Реформі Вторинної Медичної Допомоги  
в Україні**

The project is implemented  
by EPOS Health Consultants  
in consortium with NICO/ECORYS

12

**Економіко-статистичний аналіз діяльності ЛПЗ**

*Приклад 4: Розміщення ресурсу в районі*

		<b>ЦПЛ</b>	<b>&lt;----- 15 км -----&gt;</b>	<b>Дільнична лікарня</b>
<i>Візит</i>	<i>гінеколог</i>	2.12		56.21
	<i>фтизіатр</i>	6.74		66.09
<b>Гінеколог</b>				
	бюджет	82'027.00 грн		27'600.00 грн
	візити	40'594		491

кваліфікація лікаря



This project is funded  
by the European Union

Support to Secondary Health Care Reform  
in Ukraine

Сприяння Реформі Вторинної Медичної Допомоги  
в Україні



The project is implemented  
by EPOS Health Consultants  
in consortium with NICO/ECORYS

13

Підтримка ІТ  
в управлінні якістю  
медичної допомоги  
можлива тільки у випадку  
**впевненості** в накопичуваних  
даних



This project is funded  
by the European Union

## Support to Secondary Health Care Reform in Ukraine

Сприяння Реформі Вторинної Медичної Допомоги  
в Україні



The project is implemented  
by EPOS Health Consultants  
in consortium with NICO/ECORYS

14

# Інформаційні технології, як важлива складова вдосконалення якості медичних послуг, надають МОЖЛИВІСТЬ:

1. керівнику мати інструмент управління якістю роботи ЛПЗ
2. керівництву ЛПЗ проводити неперервний моніторинг та аналіз якості медичних послуг
3. керівникам системи охорони здоров'я мати інструмент всебічної оцінки якості роботи ЛПЗ



This project is funded  
by the European Union

## Support to Secondary Health Care Reform in Ukraine

Сприяння Реформі Вторинної Медичної Допомоги  
в Україні



The project is implemented  
by EPOS Health Consultants  
in consortium with NICO/ECORYS

15

### Контактна інформація:

**Дяченко Сергій Олександрович**

**Тел:**           офіс    **+38 (044) 288-08-66**  
                      моб.    **+38 (067) 404-10-57**

**E-mail:**                            [dyachenko@eu-shc.com.ua](mailto:dyachenko@eu-shc.com.ua)

**Web-сайт:**                        [www.eu-shc.com.ua](http://www.eu-shc.com.ua)