

# Вдосконалення якості медичної допомоги: політика та структури у Великобританії

Сара Тводл  
Директор, SIGN

# Короткий огляд презентації

- Визначення якості
- Чому важливо вдосконалювати якість
- Політика ОЗ у Великобританії
- Ключові гравці

# Що таке якість?

- Продовжуються дебати щодо точного визначення природи якості у ОЗ
  - “якість це термін, який не піддається точному визначенню... це суперечливе поняття та воно визначається окремими гравцями відповідно до їхнього особистого досвіду, систем цінностей та глибоких особистих переконань” (Сазерленд та Доусон, 1998 р.)*
- Це складне та багатогранне поняття
- Нещодавно, в якості простої таксономії, були прийняті виміри якості Інституту Медицини

# Інститут Медицини (2001 р.)

## 6 вимірів якості

- Безпечність – допомога, яка уникає завдання шкоди пацієнтам
- Ефективність – допомога, яка базується на високоякісних наукових доказах
- Орієнтованість на пацієнта – поважає та відповідає особистим вимогам, потребам та цінностям пацієнта
- Вчасність – допомога, яка уникає шкідливих затримок
- Раціональність – допомога, яка уникає марнування та максимізує ефективність використання всіх ресурсів
- Справедливість – допомога, яка не змінюється у якості в залежності від особових характеристик, таких як стать, расова або етнічна приналежність, географічне розташування та соціо-економічний статус

# Чому важливо вдосконалювати якість?

Тому що це правильно, а також...

- Обмежені ресурси
- Збільшення ролі пацієнта
- Старіння населення
- Технологічний прогрес
- Міжнародні порівняння
- Зацікавленість політики та ЗМІ

# Історія вдосконалення клінічної якості

## 1. Роль медичної професії

- Традиційно, сильний вплив медичної професії – якість контролюється технічною спроможністю окремих лікарів у рамках їхньої практики
- Якість контролюється через обмеження доступу до професії та встановлення стандартів професійної освіти
- Засобами вимірювання якості з цієї точки зору є :
  - Оцінювання колегами
  - Медичний (саме - професійний) аудит

# Історія вдосконалення клінічної якості

## 2. Донабедіан (1980 р.)

- Якість є багатогранною концепцією, на яку впливають технічна спроможність, міжособистісні відношення між пацієнтом та лікарем, та також приємність надання медичних послуг.
- Якість розглядається в контексті структури-процесу-результату:
  - Структура – характеристики постачальників допомоги
  - Процес – взаємодія між постачальником та пацієнтами
  - Результат – зміна у стані здоров'я окремого пацієнта

# Історія вдосконалення клінічної якості

## 3. Дон Бервік та Інститут Охорони Здоров'я

- Використання досвіду, отриманого у промисловості
- Перехід від медичного аудиту до методології, заснованої на вдосконаленні
- Оцінку показників продуктивності роботи лікарів зсунуто в бік більшої уваги до пацієнта
- Вимагає використання ширшого набору клінічних навичок, включно із багатогалузевою роботою, аналізом процесу, використанням рекомендацій та роботи у співпраці

# Ключові аспекти вдосконалення якості у ОЗ

- Комплексність процесів медичної допомоги
- Чисельні зацікавлені сторони
- Міцні внутрішньо- та між-професійні межі
- Різноманітні стандарти наявності даних
- Різноманітність стандартів, рекомендацій та протоколів, що можуть пропонувати різні підходи до прийняття правильного рішення
- Неповне розуміння того, що таке якість
- Небажання розглядати питання

# Політика та ключові гравці

# Політика вдосконалення якості у Великобританії

- Велика Британія – складається із 4 окремих адміністрацій та окремих служб охорони здоров'я
- Політика ОЗ відрізняється у кожній з них, але деякі структури охоплюють всю Великобританію

# Організації, що охоплюють всю Великобританію

## 1. Акредитаційні установи

- Включають:
  - Головну медичну раду
  - Головну стоматологічну раду
  - Раду медичних професій
  - Раду медсестер та акушерів
  - Королівське фармацевтичне товариство
- Їхня роль полягає у забезпеченні безпечності допомоги пацієнтам через контроль професіоналів та встановлення і моніторинг стандартів роботи
- Жоден медпрацівник у Великобританії не може працювати за професією без реєстрації у одній з цих організацій

# Організації, що охоплюють всю Великобританію

## 2. Королівські Медичні Коледжі

- Кожна медична спеціальність (терапевти, хірурги, лікарі загальної практики, ін.) мають Королівський Коледж
- Роллю Королівських Коледжів є:
  - Встановлення та просування стандартів у ОЗ
  - Підтримка вдосконалення якості
  - Післядипломна освіта та навчання
  - Акредитація
  - Професійне лідерство

# Організації, що охоплюють всю Великобританію

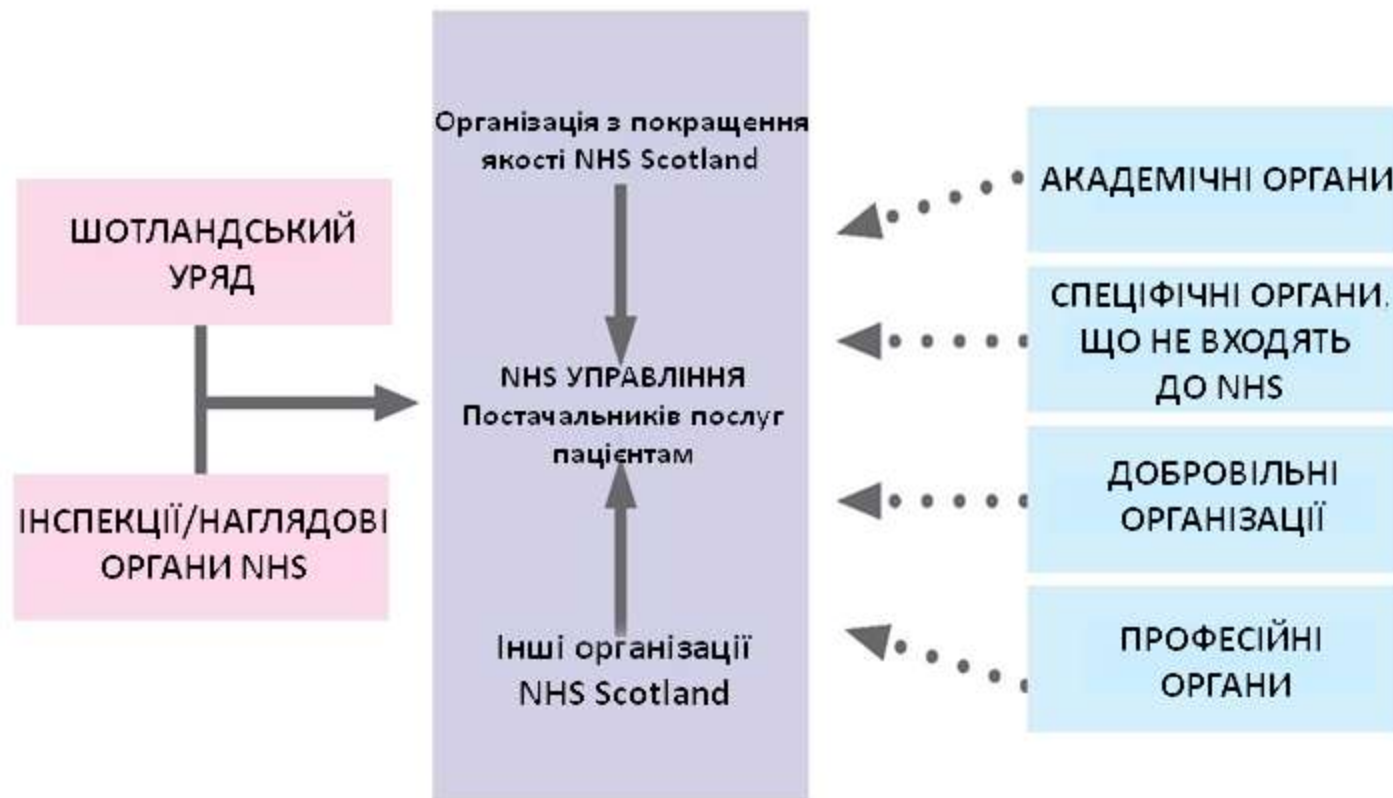
## 3. Професійні установи

- Включають організації, такі як
  - Королівський Коледж Медсестер
  - Королівський Коледж Акушерів
  - Британська Медична Асоціація
  - Британська Стоматологічна Асоціація
  - Британське Психологічне Товариство
- Просування безпеки та якості
- Підтримка та розвиток практики
- Професійне представлення

# Якість – політика у Шотландії

- *Краще здоров'я, краща допомога (2007р.)* встановила 3 основні компоненти медичної політики
  - Покращення здоров'я
  - Стимування нерівності прав у ОЗ
  - Вдосконалення якості медичної допомоги
- Формальне використання 6 вимірів якості як структури для вдосконалення якості
- Наразі консультування щодо Стратегії Якості для Шотландії для надання *“найвищої якості, орієнтованої на пацієнта, клінічно-ефективної та безпечної допомоги”*
- Ключові аспекти
  - Орієнтованість на пацієнта
  - Ефективність
  - Безпечність

Схема організацій, що роблять власні внески чи впливають на процес покращення якості в NHS Scotland



ІНШІ ОРГАНІЗАЦІЇ В ПРОЦЕСІ ПОКРАЩЕННЯ ЯКОСТІ

ІНШІ БРИТАНСЬКІ  
ОРГАНІЗАЦІЇ

НЕУРЯДОВІ БРИТАНСЬКІ  
ОРГАНІЗАЦІЇ

НЕБРИТАНСЬКІ НЕУРЯДОВІ  
ОРГАНІЗАЦІЇ

# Організації Шотландії

## 1. Директорат ОЗ шотландського уряду

- Встановлює стратегію та політику ОЗ у Шотландії
- Радить міністрам уряду щодо питань ОЗ
- Сприяє роботі Національних Дорадчих Груп для забезпечення розвитку сервісів у відповідності до стратегій
- Отримує звіти від адміністрацій НСОЗ щодо їхньої роботи

# Організації Шотландії

## 2. НСОЗ Вдосконалення Якості в Шотландії

- Надає поради та рекомендації щодо ефективної клінічної практики, включно із клінічними рекомендаціями
- Встановлює клінічні та неклінічні стандарти допомоги
- Контролює відповідність роботи НСОЗ стандартам
- Підтримує працівників НСОЗ у вдосконаленні послуг

**[www.sign.ac.uk](http://www.sign.ac.uk)**

**[www.nhshealthquality.org](http://www.nhshealthquality.org)**

# Організації Шотландії

## 3. Шотландський Союз Безпеки Пацієнтів

- Надає поради та рекомендації щодо заснованих на доказах втручань, які продемонстрували вплив на безпеку пацієнта
- Розвиток культури вдосконалення якості та безпеки пацієнтів у лікарнях

**[www.patientsafetyalliance.scot.nhs.uk](http://www.patientsafetyalliance.scot.nhs.uk)**

# Якість – політика у Англії

- Звіт Дарзі 2008 року – бачення НСОЗ у Англії *“яка надає пацієнтам більше інформації та вибору, працює у партнерстві та будується навколо якості допомоги”*
- Чотири теми:
  - Високоякісна допомога для пацієнтів та населення
  - Якість в основі всього, що ми робимо
  - Свобода в акцентах на якість
  - Робота високої якості у НСОЗ

# Структура якості у Англії

- Внесення ясності у якість – полегшення доступу до доказів щодо передової практики через запрошення NICE (Національний інститут здоров'я та клінічної досконалості) до розробки стандартів якості
- Підтримування лікарів у вимірюванні якості для підтримки вдосконалення
- Вимагання публікації інформації про якість, роблячи її доступною для громадськості та такою ж важливою для головних посадовців НСОЗ, як вона завжди була для працівників НСОЗ
- Винагородження надання допомоги високої якості

# Структура якості у Англії

- Гарантія основних стандартів через новий незалежних контролюючий орган – Комісію з якості допомоги
- Перебування у авангарді завдяки забезпеченню того, що інновації у медичних дослідженнях та проектуванні послуг заохочуються та просуваються
- Визнання лідерської ролі лікарів та надання їм свободи для впровадження вдосконалень у якості допомоги.

# Організації Англії

## 1. Комісія з Якості Допомоги

- Реєстрація постачальників медичної та соціальної допомоги для забезпечення того, що вони відповідають основним загальним стандартам якості
- Моніторинг та інспекція всієї медичної та соціальної допомоги для дорослих
- Використання примусових методів, таких як штрафи та публічні попередження або закриття, в разі невідповідності стандартам
- Вдосконалення послуг медичної та соціальної допомоги через проведення регулярних перевірок
- Звітування результатів, з тим, щоб люди, які використовують послуги, мали інформацію стосовно якості їхніх місцевих послуг медичної та соціальної допомоги для дорослих.

# Організації Англії

## 2. Національна Агенція з Безпеки Пацієнтів

- Аналіз інцидентів у сфері безпеки пацієнтів та розробка заходів для вдосконалення безпеки
- Надання порад та підтримки НСОЗ у випадках, коли робота лікарів та дантистів викликає занепокоєння

# Організації Англії

## 3. Національний інститут здоров'я та клінічної досконалості

- Надання рекомендацій у сферах:
  - Здоров'я населення
  - Медичних технологій
  - Клінічної практики
- Наразі, сьогоденна роль у розробці клінічних стандартів

# Висновки

- Якість є багатовимірною концепцією, що привертає все більше уваги
- Прагнення вдосконалення якості призвело до розмаїття організацій, що підтримують оцінювання та тлумачення якості ОЗ у Великобританії
- Чітке визначення якості корисне для формування політик та підтримки відповідної інфраструктури
- Країнам, таким як Україна, є що взяти із досвіду Великобританії для того, щоб уникнути дублювання зусиль

# Питання?

