



Support to Secondary Health Care Reform in Ukraine
Сприяння Реформі Вторинної Медичної Допомоги в Україні



This project is funded
by the European Union

Цей проект запроваджено Консультантами з
Питань Медичної Допомоги EPOS спільно з
NICO/ECORYS

1

Розвиток кадрового потенціалу в контексті пропозицій проекту ЄС щодо реформування ВМД в Україні

**Ананьєв Василь
Лука Брусаті
Олена Новічкова
Національна конференція
Київ. 2008**



This project is funded
by the European Union

Системний підхід до управління змінами

- макрорівень
 - національна стратегія кадрового забезпечення
 - регіональна стратегія кадрового забезпечення
- мікрорівень
 - кваліфікаційні характеристики та посадові інструкції
 - план навчання
 - розбудова потенціалу кафедр

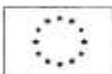




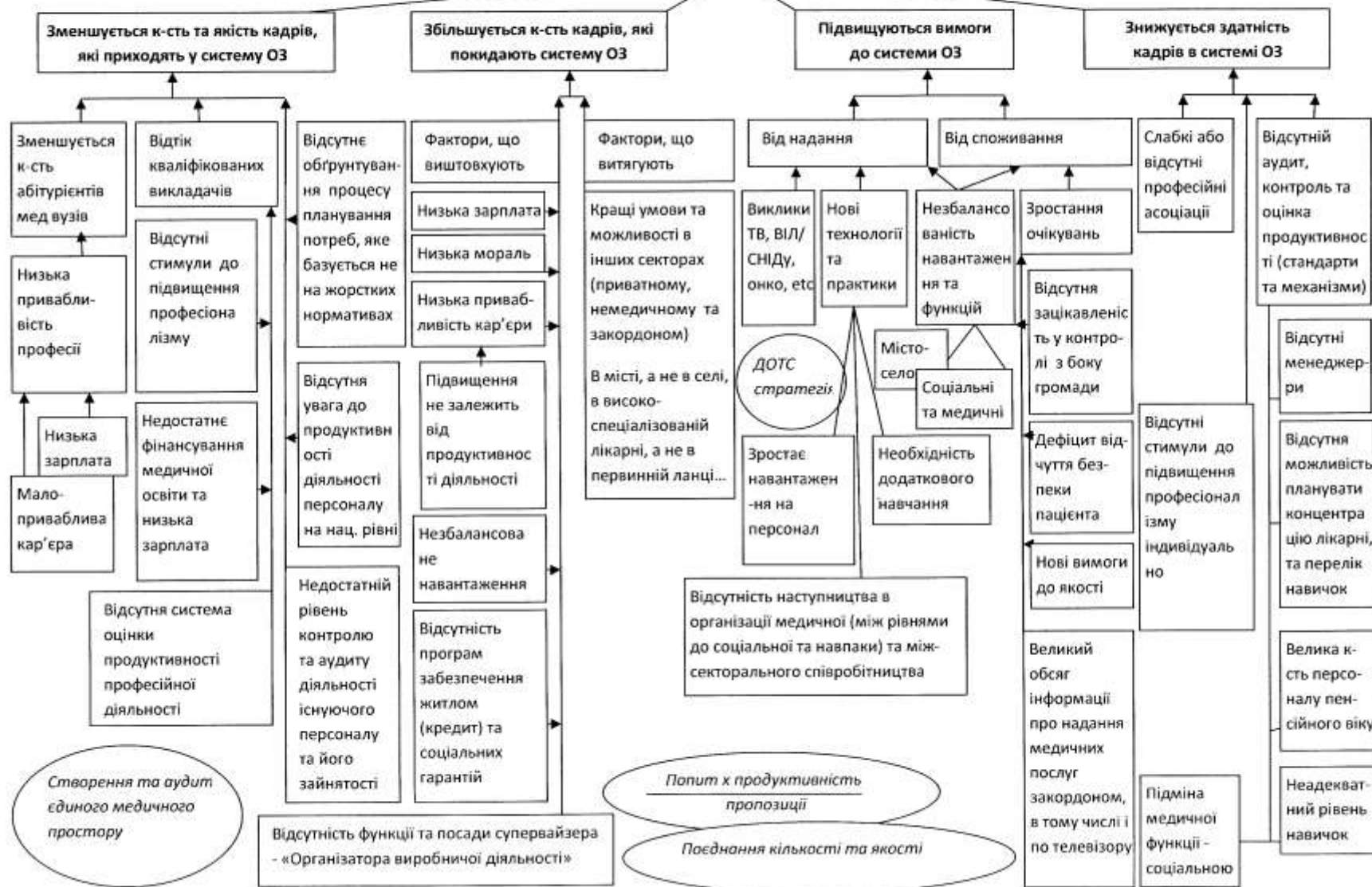
This project is funded
by the European Union

макрорівень: стратегія кадрового забезпечення (1)

- Національна конференція, яка була проведена спільно з ВООЗ 18 березня 2008 р., де було підтримано необхідність системного підходу до управління змінами
- Створення Національної робочої групи з питань кадрового забезпечення
 - 4 червня 2008 р. ⇒ “мозковий штурм” проблем кадрового забезпечення галузі
 - 23 вересня 2008 р. ⇒ обговорення проекту “Дерева проблем”



Зменшення кількості та якості кадрів системи охорони здоров'я України





This project is funded
by the European Union

Макрорівень: стратегія кадрового забезпечення (2)

- Наступні кроки:
 - Аналіз впливу прогнозованих тенденцій на існуючу ситуацію (“PEST аналіз” ⇒ як основа для орієнтованої на майбутнє стратегії)
 - Розробка “Дерева цілей” ⇒ та написання на його основі всебічної національної стратегії кадрового забезпечення
 - Розробка регіональної стратегії кадрового забезпечення (акцент на немедичний персонал)



This project is funded
by the European Union

Мікрорівень: від бачення до запровадження

- Три взаємопов'язані елементи:
 - Забезпечення відповідності кваліфікаційної характеристики та посадових інструкції запропонованим реформам (акцент на управлінські кадри)
 - Розробка програми навчання на базі нової кваліфікаційної характеристики спеціаліста з організації та управління охороною здоров'я для впровадження компетентісного підходу.
 - Розбудова потенціалу кафедр для запровадження нової програми навчання



This project is funded
by the European Union

Support to Secondary Health Care Reform in Ukraine

Сприяння Реформі Вторинної Медичної Допомоги
в Україні



The project is implemented
by EPOS Health Consultants
in consortium with NICO/ECORYS

7

**Кваліфікаційна
характеристика**



СПЕЦІАЛИСТ



**Посадова
інструкція**



ДОЛЖНОСТЬ



This project is funded
by the European Union

Кваліфікаційна характеристика

- **Нормативний документ компетентного фахового органу, погоджений із замовником кадрів, у якому формулюються вимоги до професійних якостей, знань, і умінь спеціаліста, що необхідні для виконання завдань професійної діяльності згідно з потребами ринку праці**
- **компетентісний підхід**
 - Сукупність спеціальних (предметних) і загально предметних знань, вмінь, навичок і способів діяльності, а також досвіду їх застосування в і, навіть, ставлення (мотивації) до професійної діяльності



This project is funded
by the European Union

Принцип побудови КХ

- Що регламентує?
- Яким органам, організаціям, закладам і структурам призначена?
- Що розробляється та організовується на її основі?
- **Компетенції**
- **Види діяльності, що ґрунтуються на визначених компетенціях**
- Завдання та обов'язки
- Вимоги



This project is funded
by the European Union

**Support to Secondary Health Care Reform
in Ukraine**

**Сприяння Реформі Вторинної Медичної Допомоги
в Україні**



The project is implemented
by EPOS Health Consultants
in consortium with NICO/ECORYS

20

**Кваліфікаційна характеристика
спеціаліста з організації і управління
охороною здоров'я.**

**Посадова інструкція керівнику
медичної організації будь-якої форми
власності та організаційно-правової
форми здійснення діяльності.**



This project is funded
by the European Union

Завдання керівників медичних організацій:

11

- управління наданням послуг,
- управління змінами, що значною мірою посилилися протягом останнього часу, та
- управління протиріччями, що супроводжують процес реформування галузі.



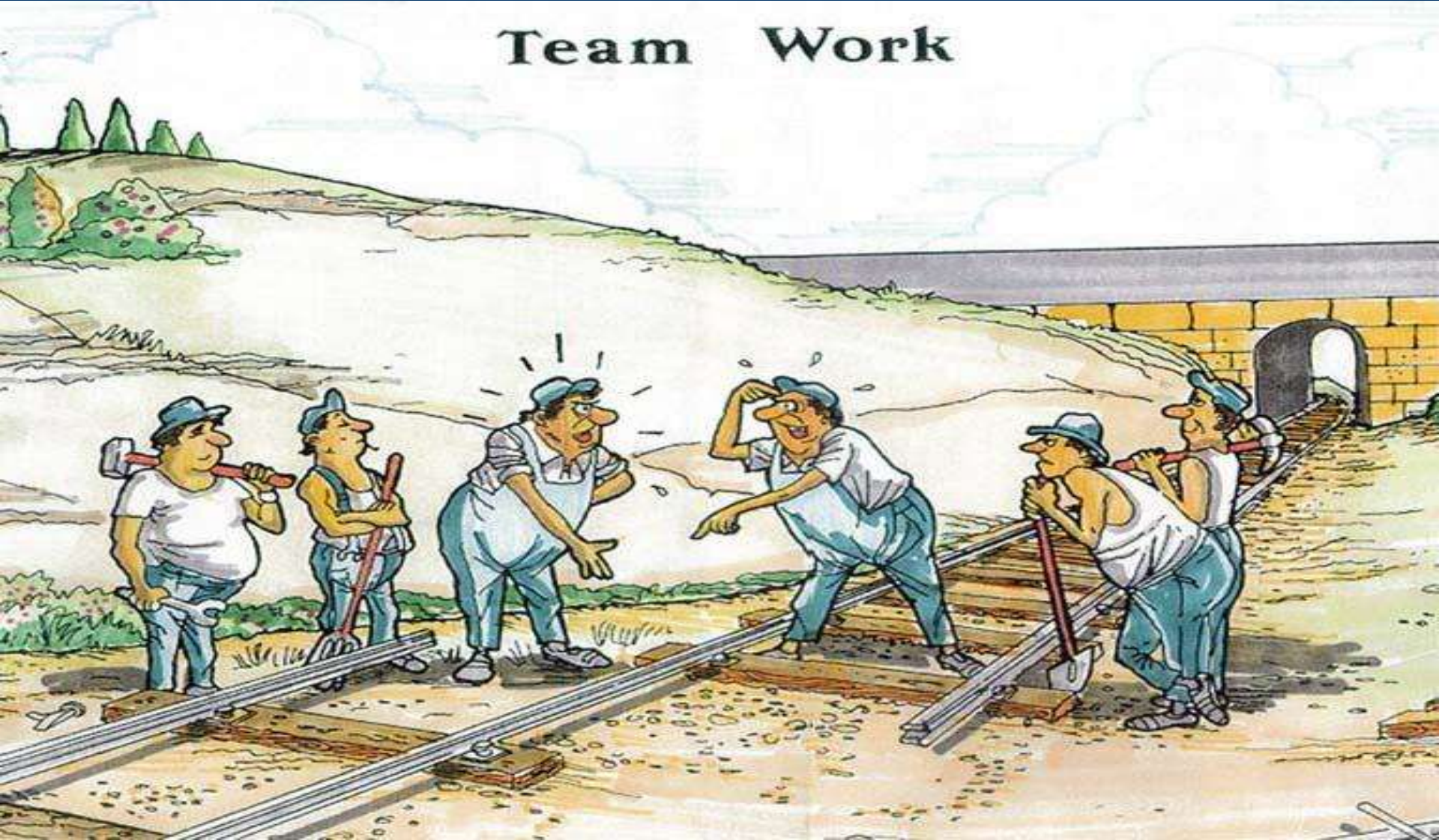
Support to Secondary Health Care Reform in Ukraine Сприяння Реформі Вторинної Медичної Допомоги в Україні



This project is funded
by the European Union

Цей проект запроваджено Консультантами з
Питань Медичної Допомоги EPOS спільно з
NICO/ECORYS

Team Work





This project is funded
by the European Union

13

- Керівник (лідер) – той хто знає що робити, а
- Персонал (команда) – знає як робити.



This project is funded
by the European Union

В рамках виконання завдань

14

–Для керівника

- Підноситься важливість саме управлінської компетенції



This project is funded
by the European Union

Основні компетенції спеціаліста з управління та організації ОЗ

1. Базовий рівень кваліфікації, що визначає допуск до спеціалізації.
2. Власне управління
3. Управління кадрами
4. Аналіз та прийняття рішень
5. Орієнтація на результат
6. Розуміння бізнесу
7. Запровадження нових технологій



Перелік базових модулів

This project is funded
by the European Union

№	Назва модуля (обов'язковий)
1	Державна політика в галузі охорони здоров'я та організація системи медичного обслуговування в Україні
2	Основи менеджменту в системі охорони здоров'я
3	Інформаційний менеджмент
4	Фінансовий менеджмент медичного закладу з основами економіки охорони здоров'я
5	Основи маркетингу
6	Організаційний менеджмент в управлінні медичним закладом
7	Система роботи з персоналом й управління кадрами медичного закладу
8	Управління якістю медичних послуг і медичної допомоги
9	Стратегія і планування в управлінні медичним закладом
10	Управління матеріально-технічними ресурсами медичного закладу



This project is funded
by the European Union

Перелік факультативних модулів

№	Назва модуля (за вибором)
11	Основи клінічної епідеміології та доказової медицини
12	Робота медичного закладу в системі медичного страхування
13	Досвід інших країн щодо організації та управління системами медичного обслуговування
14	Організація ПМСД на засадах загальної практики (сімейної медицини)



This project is funded
by the European Union

Типова структура модуля

- Назва модуля
- Укладачі модуля
- Мета модуля
- Навчальні цілі
- Зміст модуля
- Методичні матеріали
- Роздатковий матеріал
- Список літератури
- Тести (базовий, проміжний та заключний контроль)
- Ситуаційні задачі
- Теми фінальних проектів (курсіві, дипломні роботи)



This project is funded
by the European Union

Рекомендації проекту

19

- Прийняти кваліфікаційну характеристику, розроблену в рамках проекту ЄС, та розглянути зміну спеціальності на “Управління охороною здоров’я” тому, що термін “управління” включає до себе і організацію як процес .
- Наблизити підготовку керівників медичних організацій до європейських стандартів і програм навчання.



This project is funded
by the European Union

Розбудова потенціалу кафедр

20

- *Розвиток власного знання у сфері управління охороною здоров'я.*
- *Розробка навчального плану, що відповідає потребам слухачів та роботодавців.*
- *Сучасна андрогогічна методологія, що фокусується на передачі навичок.*



This project is funded
by the European Union

21

Дякую за увагу